H. AYUNTAMIENTO DE HERMOSILLO
Tesorería Municipal

# Carta Compromiso al Ciudadano - CCC

## Trámite: Expedición de Copias Simples de Expediente y de Archivo

**Ciudadano: en la Dirección de Catastro es nuestro compromiso con usted facilitar el trámite, brindándole un servicio confiable y transparente.**

| | |
|---|---|
| **TRANSPARENTE**<br><br>La Dirección de Catastro considera a este atributo como uno de los más importantes, de modo que garantiza la difusión de sus trámites, en cuanto a los costos y requisitos de cada uno de ellos. | **Requisitos**:<br><br>1.- Clave Catastral<br>2.- Identificación Oficial<br>3.- En caso de acudir otra persona carta poder firmada ante dos testigos<br>4.- Copia de Identificación oficial de Poderdante y Apoderado<br>5.- Para Persona Moral carta poder firmada por Representante Legal ante dos testigos (Copia de Identificación oficial de Apoderado y/o Representante Legal y testigos, así como copia de poder o Acta Constitutiva que lo acredita como representante legal)<br>6.- Pago Correspondiente. |
| **OPORTUNO**<br><br>Los servicios prestados por la Dirección de Catastro son realizados dentro del tiempo establecido para cada uno de ellos, siempre y cuando se cumplan todos los requisitos y no se presenten irregularidades de otra índole. | **Compromiso del trámite**:<br><br>Otorgarle el servicio de la mejor manera, con trato amable, bajo las normas de profesionalismo, ética, y con la mayor disposición de brindar un mejor servicio día con día.<br><br>**Plazo de respuesta:** De 15 a 30 Minutos |
| **CONFIABLE**<br><br>El ciudadano obtendrá la resolución de su gestión dentro de los términos legales que apliquen. | **Costo**:<br><br>De 1.50 VUMAV<br><br>VUMAV: Veces la Unidad de Medida y Actualización |

**Nuestro principal objetivo es atenderle bien, ayúdenos informando cualquier incumplimiento a este compromiso contactándonos al teléfono 6622893087 o al correo sugerenciascatastro@hermosillo.gob.mx.**

**En caso de no atenderse el presente compromiso, puede presentar su queja, denuncia o sugerencia en la Contraloría Municipal, ubicada en 1ro de Mayo No. 82, entre Nayarit y Veracruz, Colonia 5 de Mayo, teléfono 6622893025, horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.**

**Atentamente**

**Ing. Flor de Rosa Ayala Robles Linares**
**Tesorera Municipal**

**Lic. Rubén Dessens Bernal**
**Director de Catastro**